Verkaufsbedingungen

1. Diese Bedingungen gelten für Ihre Bestellung eines Produkts oder einer Dienstleistung – mit Ausnahme von Abonnements – bei (einer) der folgenden Organisationen, nachfolgend als („Scala“) bezeichnet: Scala Publishing B.V. mit Sitz in Amersfoort, Handelsregister (KvK) Eemland 32151469, Uitgeverij Scala B.V. handelnd unter dem Namen Scala Crossmedia, mit Sitz in Amersfoort, Handelsregister (KvK) Eemland 31037747, Scala Bizzmedia, mit Sitz in Amersfoort, Handelsregister (KvK) Eemland 90712757, Alliance Media, mit Sitz in Amersfoort, Handelsregister (KvK) Eemland 42066135.

2. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, diese Bedingungen vollständig und ohne Vorbehalt zu akzeptieren. Ein Vertrag kommt durch unsere Annahme Ihrer Bestellung zustande. Es steht uns frei, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern. Sie treten ab dem Zeitpunkt in Kraft, an dem die geänderten Bedingungen auf unserer Website veröffentlicht werden. Wenn Sie mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie uns dies innerhalb von zwei Wochen mitteilen, andernfalls gilt, dass Sie diese akzeptiert haben. Wenn Sie rechtzeitig Widerspruch eingelegt haben, gelten die alten Bedingungen für Sie weiter, es sei denn, wir sehen davon ab.

4. Die Datenschutz- und Cookie-Richtlinie ist Bestandteil dieser Bedingungen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Bei der Abgabe einer Bestellung ist die Anmeldung zum digitalen Newsletter inbegriffen. Sie können sich über die Website wieder vom Newsletter abmelden.

5. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro, sofern nicht anders angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer und Bearbeitungsgebühren und zuzüglich eventueller Versandkosten. Für Bestellungen außerhalb der Niederlande können abweichende Preise gelten. Wir können die Preise für von uns angebotene Produkte und Dienstleistungen jederzeit ändern. Alle Produkte und Dienstleistungen werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Aus einem offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler im Preis oder in den Bedingungen können keine Rechte abgeleitet werden.

6. Die Zahlung kann auf (eine) der während des Bestellvorgangs angegebenen Weise(n) erfolgen. Als Datum Ihrer Zahlung gilt das Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto von Scala. Die Zahlung hat ohne Verrechnung zu erfolgen.

7. Ein Einwand gegen die Rechnung setzt Ihre Zahlungsverpflichtung nicht aus und muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich und begründet bei uns eingereicht werden, andernfalls gilt, dass Sie die Richtigkeit der Rechnung anerkennen.

8. Ist die Zahlung mehr als 14 Tage überfällig, werden Verzugszinsen von 1,5 % pro (Teil eines) Monat(s) in Rechnung gestellt, und nach einer ersten Mahnung werden Inkassokosten in Höhe von 15 % des offenen Betrags, mindestens jedoch 250,- €, berechnet.

9. Die von uns angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und stellen keine Ausschlussfrist dar. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse und wird von einer externen Partei durchgeführt. Das Risiko für die zu liefernden Produkte geht auf Sie über, nachdem die Produkte zum ersten Mal an der von Ihnen angegebenen Adresse angeboten wurden.

10. Alle Produkte werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert, bis der vollständige Kaufpreis bei uns eingegangen ist.

11. Im Falle einer Online-Bestellung haben Sie für die Dauer von dreißig (30) Tagen nach dem Kaufdatum das Recht, die Produkte zurückzusenden, es sei denn, es handelt sich um Produkte, für die das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gilt (Artikel 6:230p des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches [BW]). Die Kosten der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie ein Produkt mit einem Gutschein bezahlt haben, erhalten Sie bei einer Rücksendung ebenfalls einen Gutschein.

12. Bei Erhalt des gelieferten Produkts oder bei der ersten Nutzung der erbrachten Dienstleistung haben Sie zu prüfen, ob diese dem Vertrag entsprechen. Ist dies Ihres Erachtens nicht der Fall, müssen Sie uns dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen schriftlich und begründet mitteilen. Ihre Zahlungsverpflichtung bleibt in diesem Fall bestehen. Eine später eingereichte Beanstandung müssen wir nicht bearbeiten.

13. Sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, haften wir nicht für etwaige Schäden, die Ihnen durch einen Mangel an dem gelieferten Produkt oder der erbrachten Dienstleistung entstehen. In diesem Fall sind wir nur zur Lieferung eines Ersatzprodukts oder einer Ersatzdienstleistung oder nach unserer Wahl zur Erstattung des Kaufpreises verpflichtet. Jede Haftung für indirekte Schäden, wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder entgangene Einsparungen, ist ausgeschlossen.

14. Sind wir wegen höherer Gewalt an der Erfüllung des Vertrages gehindert, wird unsere Erfüllungspflicht vorübergehend ausgesetzt, und Sie sind nicht berechtigt, den Vertrag aufzulösen, es sei denn, diese Situation der höheren Gewalt dauert länger als sechs Monate an. Unter höherer Gewalt werden auch Streiks bei uns oder Dritten, Personalmangel bei uns oder Dritten, behördliche Maßnahmen aufgrund einer Pandemie, Störungen der Energieversorgung oder des Internets und anderer Infrastrukturen sowie Rohstoffmangel verstanden.

15. Auf Ihre Bestellung und den Vertrag findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

16. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung oder eventuellen Beanstandungen können Sie sich über das Kontaktformular an unsere Serviceabteilung wenden.

Version: September 2026