Privacy- en cookiebeleid

Algemeen

1. Wij hechten veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Deze gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

2. Bij uw gebruik van onze producten en diensten verzamelen wij informatie van en over u. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan gegevens die u ons verstrekt bij het aangaan van een abonnement of informatie die wij verzamelen bij uw gebruik van onze website, de webwinkel en prijsvragen.

3. Wij verstrekken geen persoonlijke gegevens aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verstrekken persoonlijke financiële gegevens uitsluitend aan een andere partij, indien dit noodzakelijk is voor de afhandeling van uw online bestelling, om fraude te voorkomen of om de veiligheid van ons systeem te garanderen.

4. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij doen met de informatie die we over u te weten komen. Heeft u vragen over dit document of de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze stellen via info@scalacrossmedia.nl. Indien u een verzoek tot inzage, verwijdering of wijziging van uw gegevens doet, vermeld dan uw volledige naam en het e-mailadres en/of telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken.

Verwerking door Scala

5. Onze merk en/of websites zijn activiteiten van een van de volgende organisaties: Scala Publishing B.V., KvK Eemland 32151469, Uitgeverij Scala B.V. h.o.d.n. Scala Crossmedia, KvK Eemland 31037747, Scala Bizzmedia, KvK Eemland 90712757, Alliance Media, KvK Eemland 42066135 hierna te noemen (“Scala”). De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is dan ook Scala.

6. Contactgegevens van Scala: Maanlander 14H, 3824 MP Amersfoort; Tel: 033-4892900; E-mail: info@scalacrossmedia.nl.

Verstrekken persoonsgegevens

7. Om gebruik te kunnen maken van een aantal van onze diensten (zoals, maar niet uitsluitend, online aankopen, prijsvragen en abonnementen) is het invoeren van uw persoonsgegevens noodzakelijk. Zo hebben wij bijvoorbeeld een werkend e-mailadres

nodig als u een nieuwsbrief wilt ontvangen. Ook als u een bestelling plaatst van een door ons aangeboden product, hebben we de gegevens nodig die noodzakelijk zijn om de bestelling uit te (laten) voeren.

Soorten gegevens

8. Bij het aanbieden van onze producten en diensten maken wij gebruik van verschillende soorten (persoons)gegevens, afhankelijk van het soort product of dienst.

9. Er zijn vier verschillende soorten (persoons)gegevens die wij verzamelen:
   a) Afname/levering van een product: hierbij verwerken wij de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt ten behoeve van de levering en de betaling;
   b) Account: hierbij verwerken wij de persoonsgegevens die u zelf heeft ingevuld tijdens het aanmaken van het account;
   c) Aanvraag producten/diensten via een e-mail aan Scala Bizzmedia: hierbij verwerken wij de informatie die u zelf heeft aangeleverd;
   d) Gebruik van de website: hierbij verwerken wij de informatie die u achterlaat door onze website te bezoeken, zoals de bezochte pagina's en door u aangeklikte advertenties. Wij gebruiken deze informatie om de kwaliteit en toegankelijkheid van de website te verbeteren.

Doeleinden gegevensverwerking

10. Wij verwerken en verzamelen uw persoonsgegevens:
    - Voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
    - Om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
    - Om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op de website en deze worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer bijvoorbeeld betaling voor een product of dienst uitblijft, kunnen wij een incassobureau in de arm nemen;
    - Om u een nieuwsbrief, prijsaanbieding of servicebericht toe te sturen;
    - Om onze website en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen tegen bijvoorbeeld fraude;
    - Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving, voor geschillenbehandeling en voor uitvoering van controle;
    - Om strategie te bepalen, om marktonderzoek uit te voeren en om managementinformatie samen te stellen ten behoeve van onze producten- en dienstenontwikkeling.

11. Voor bovenstaande opsomming geldt dat sommige gegevens enkel worden bewaard ten behoeve van facturen of levering, terwijl andere gegevens weer worden gebruikt voor een analyse of optimalisatie van ons systeem.

Termijn gebruik gegevens

12. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke bewaarverplichtingen. Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel voor een termijn van twee jaar na het einde van de klantrelatie. Ontvangt u e-mails met acties en aanbiedingen van Scala Bizzmedia omdat u zich hier zelf voor heeft aangemeld, dan blijft u deze ontvangen tot u zich hier weer voor heeft afgemeld. Transactiegegevens moeten in veel gevallen om fiscale redenen langer worden bewaard. Er zijn echter ook gegevens die wij vanwege relevantie of gevoeligheid voor een kortere termijn gebruiken en/of bewaren.

Aanbiedingen van derden

13. Heeft u bij het afnemen van een abonnement op een van onze merken aangegeven dat u acties en aanbiedingen van derden zou willen ontvangen per e-mail, dan ontvangt u via ons een e-mail met de aanbieding van de adverteerder. U kunt uw verleende toestemming op ieder moment weer intrekken. Mocht het een mailing betreffen, dan kunt u zich via de uitschrijflink in de e-mail afmelden.

Bewerkers

14. Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde bewerkers die in opdracht van ons op uw verzoek producten of diensten aan u leveren, waarbij uw persoonsgegevens alleen zullen worden gebruikt voor de uitvoering van die leveringsverplichting. Deze bewerkers zijn niet gerechtigd uw gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

Cookies

15. Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer wordt gezet als u onze website bezoekt. De belangrijkste functie is het onderscheiden van onze bezoekers of gebruikers. Een cookie zorgt er ook voor dat u ingelogd blijft tijdens gebruik van onze website. Let wel: indien u cookies weigert, is het mogelijk dat bepaalde diensten niet beschikbaar zijn.

16. Wij gebruiken cookies om:
    - Bij te houden welke producten u in uw winkelwagentje heeft liggen, of ter vastlegging van de voorkeuren die u heeft ingesteld;
    - Voor statistische doeleinden;
    - Om advertenties van een van onze merken beter op uw behoeften af te stemmen (mits u daarvoor toestemming heeft gegeven), of om te voorkomen dat een bepaalde advertentie te vaak aan u wordt getoond.

17. ‘Sessie cookies’ worden automatisch verwijderd op het moment dat de internetbrowser afgesloten wordt. Hierdoor kunnen wij bijhouden welke advertenties op onze websites bekeken worden en voorkomen dat een bepaalde advertentie meerdere keren te zien is. De advertenties op onze websites worden onder meer door middel van Google Adsense geplaatst, waarbij ook gebruik van cookies wordt gemaakt. Dat gebeurt alleen indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt het gebruik van cookies door Google wijzigen of uitschakelen in de advertentie-instellingen van Google op https://adssettings.google.com. Wij kunnen ook zelf cookies plaatsen, of in de toekomst door middel van een andere partij dan Google, waarover wij u dan door middel van een update van deze verklaring zullen informeren.

Beveiliging

18. Wij handhaven een bij onze organisatie passend hoog beveiligingsniveau voor de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens, onder meer om ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Ook doen wij alles wat van ons mag worden verwacht om beschadiging of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Onder meer door technische en organisatorische maatregelen, zoals encryptie van gegevens, toegangscontrole tot onze locaties en een beperkte groep van medewerkers die toegang heeft tot uw gegevens. Ondanks deze optimale beveiliging kunnen wij niet volledig uitsluiten dat technisch zeer bekwame, kwaadwillende derden zich toegang kunnen verschaffen tot de door ons beheerde persoonsgegevens (‘hacken’) en schade aanrichten. Wij zullen er alles aan doen dergelijke schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken.

Jonger dan 16 jaar

19. Ben jij nog geen 16? Vraag dan je ouders om toestemming tot het gebruik van onze producten en diensten en leg ze dit privacy- en cookiebeleid voor. Als je ouders die toestemming niet geven, dan kan je geen gebruik van onze websites maken.

Verzet, inzage, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens

20. Wij hechten veel waarde aan transparantie over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 AVG). Vindt u het belangrijk om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd of wilt u gegevens wijzigen of verwijderen conform de daarvoor geldende regelgeving, dan kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website. Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren na ontvangst van een verzoek tot inzage, verwijdering of wijziging van de persoonsgegevens.

21. Wij kunnen niet ieder verzoek tot wijziging of verwijdering inwilligen. Een verzoek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van een ander zal worden geweigerd vanwege privacyredenen. De AVG bepaalt dat u het recht heeft om feitelijke onjuistheden te herstellen met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens. Een verzoek om gegevens aan te passen waar niet uit volgt dat de gegevens feitelijk onjuist waren, of waar niet uit volgt dat de gevraagde wijziging de gegevens feitelijk juist maakt, zal niet worden ingewilligd. Ook niet elk verzoek tot verwijdering van gegevens zullen wij volledig kunnen inwilligen, bijvoorbeeld als wij een wettelijke verplichting hebben tot het bewaren van bepaalde persoonsgegevens.

Wijziging van het Privacy- en cookiebeleid

22. Dit Privacy- en cookiebeleid kan door ons te allen tijde worden gewijzigd. Een wijziging hiervan treedt in werking op het moment van publicatie op onze website.

Versie september 2026