Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

Allgemeines

1. Wir legen großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Daten werden daher mit der größtmöglichen Sorgfalt behandelt und geschützt.

2. Bei Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erheben wir Informationen von Ihnen und über Sie. Hierzu gehören beispielsweise Daten, die Sie uns beim Abschluss eines Abonnements zur Verfügung stellen, oder Informationen, die wir bei Ihrer Nutzung unserer Website, des Webshops und bei Gewinnspielen erheben.

3. Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Wir geben persönliche Finanzdaten nur dann an eine andere Partei weiter, wenn dies für die Abwicklung Ihrer Online-Bestellung erforderlich ist, um Betrug zu verhindern oder um die Sicherheit unseres Systems zu gewährleisten.

4. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was wir mit den Informationen tun, die wir über Sie erfahren. Wenn Sie Fragen zu diesem Dokument oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie diese an info@scalacrossmedia.nl richten. Wenn Sie einen Antrag auf Auskunft, Löschung oder Änderung Ihrer Daten stellen, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen sowie die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer an, unter der wir Sie erreichen können.

Verarbeitung durch Scala

5. Unsere Marke und/oder Websites sind Aktivitäten einer der folgenden Organisationen: Scala Publishing B.V., Handelsregister (KvK) Eemland 32151469, Uitgeverij Scala B.V. handelnd unter dem Namen Scala Crossmedia, Handelsregister (KvK) Eemland 31037747, Scala Bizzmedia, Handelsregister (KvK) Eemland 90712757, Alliance Media, Handelsregister (KvK) Eemland 42066135, nachfolgend als („Scala“) bezeichnet. Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher Scala.

6. Kontaktdaten von Scala: Maanlander 14H, 3824 MP Amersfoort; Tel.: 033-4892900; E-Mail: info@scalacrossmedia.nl.

Bereitstellung personenbezogener Daten

7. Um einige unserer Dienstleistungen (wie, aber nicht beschränkt auf, Online-Käufe, Gewinnspiele und Abonnements) nutzen zu können, ist die Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. So benötigen wir beispielsweise eine funktionierende E-Mail-Adresse, wenn Sie einen Newsletter erhalten möchten. Auch wenn Sie eine Bestellung für ein von uns angebotenes Produkt aufgeben, benötigen wir die Daten, die erforderlich sind, um die Bestellung auszuführen (oder ausführen zu lassen).

Arten von Daten

8. Bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen nutzen wir je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung verschiedene Arten von (personenbezogenen) Daten.

9. Es gibt vier verschiedene Arten von (personenbezogenen) Daten, die wir erheben:

    - Kauf/Lieferung eines Produkts: Hierbei verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst zum Zwecke der Lieferung und Bezahlung zur Verfügung gestellt haben;

    - Konto: Hierbei verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie selbst bei der Erstellung des Kontos eingegeben haben;

    - Anfrage von Produkten/Dienstleistungen per E-Mail an Scala Bizzmedia: Hierbei verarbeiten wir die Informationen, die Sie selbst bereitgestellt haben;

    - Nutzung der Website: Hierbei verarbeiten wir die Informationen, die Sie durch den Besuch unserer Website hinterlassen, wie die besuchten Seiten und die von Ihnen angeklickten Anzeigen. Wir nutzen diese Informationen, um die Qualität und Zugänglichkeit der Website zu verbessern.

Zwecke der Datenverarbeitung

10. Wir verarbeiten und erheben Ihre personenbezogenen Daten:

    - Für das Zustandekommen und die Durchführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages;

    - Um Ihnen die vereinbarten Dienstleistungen, Produkte und/oder Informationen anzubieten, zu liefern und diese an Ihre Bedürfnisse und Wünsche anzupassen;

    - Zur Rechnungsstellung. Finanzdaten veröffentlichen wir niemals auf der Website, und sie werden Dritten auch nicht für andere Zwecke als die Durchführung des

Vertrages zur Verfügung gestellt. Bleibt beispielsweise die Zahlung für ein Produkt oder eine Dienstleistung aus, können wir ein Inkassobüro beauftragen;

- Um Ihnen einen Newsletter, ein Preisangebot oder eine Servicemitteilung zuzusenden;

- Um unsere Website und die dazugehörigen Technologien zu analysieren, zu warten, zu optimieren und beispielsweise vor Betrug zu schützen;

- Um den für uns geltenden Gesetzen und Vorschriften nachzukommen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchführung von Kontrollen;

- Um Strategien festzulegen, Marktforschung durchzuführen und Managementinformationen für die Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen zusammenzustellen.

11. Für die vorstehende Aufzählung gilt, dass einige Daten nur zum Zwecke von Rechnungen oder Auslieferungen gespeichert werden, während andere Daten wiederum für Analysen oder die Optimierung unseres Systems verwendet werden.

Dauer der Datennutzung

12. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder um gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Beendigung der Kundenbeziehung. Wenn Sie E-Mails mit Aktionen und Angeboten von Scala Bizzmedia erhalten, weil Sie sich selbst dafür angemeldet haben, erhalten Sie diese so lange weiter, bis Sie sich wieder abmelden. Transaktionsdaten müssen aus steuerrechtlichen Gründen in vielen Fällen länger aufbewahrt werden. Es gibt jedoch auch Daten, die wir aufgrund ihrer Relevanz oder Sensibilität für einen kürzeren Zeitraum nutzen und/oder speichern.

Angebote von Dritten

13. Haben Sie beim Abschluss eines Abonnements für eine unserer Marken angegeben, dass Sie Aktionen und Angebote von Dritten per E-Mail erhalten möchten, erhalten Sie über uns eine E-Mail mit dem Angebot des Werbekunden. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Handelt es sich um ein Mailing, können Sie sich über den Abmeldelink in der E-Mail abmelden.

Auftragsverarbeiter

14. Wir können personenbezogene Daten an sogenannte Auftragsverarbeiter weitergeben, die in unserem Auftrag auf Ihren Wunsch hin Produkte oder Dienstleistungen an Sie liefern, wobei Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich

zur Erfüllung dieser Lieferverpflichtung verwendet werden. Diese Auftragsverarbeiter sind nicht berechtigt, Ihre Daten für eigene Zwecke zu nutzen.

Cookies

15. Wir verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch unserer Website auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt wird. Die Hauptfunktion besteht darin, unsere Besucher oder Nutzer voneinander zu unterscheiden. Ein Cookie sorgt auch dafür, dass Sie während der Nutzung unserer Website eingeloggt bleiben. Bitte beachten Sie: Wenn Sie Cookies ablehnen, sind bestimmte Dienstleistungen möglicherweise nicht verfügbar.

16. Wir verwenden Cookies, um:
    - zu erfassen, welche Produkte sich in Ihrem Warenkorb befinden, oder zur Festlegung der von Ihnen eingestellten Präferenzen;
    - statistische Zwecke zu erfüllen;
    - Anzeigen einer unserer Marken besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen (sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben) oder um zu verhindern, dass Ihnen eine bestimmte Anzeige zu oft angezeigt wird.

17. „Sitzungs-Cookies“ (Session-Cookies) werden automatisch in dem Moment gelöscht, in dem der Internetbrowser geschlossen wird. Dadurch können wir nachverfolgen, welche Anzeigen auf unseren Websites angesehen werden, und verhindern, dass eine bestimmte Anzeige mehrmals angezeigt wird. Die Anzeigen auf unseren Websites werden unter anderem mittels Google AdSense platziert, wobei ebenfalls Cookies verwendet werden. Dies geschieht nur, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google in den Einstellungen für Werbung von Google unter https://adssettings.google.com ändern oder deaktivieren. Wir können auch selbst Cookies platzieren oder dies in Zukunft durch eine andere Partei als Google durchführen lassen, worüber wir Sie dann mittels einer Aktualisierung dieser Erklärung informieren werden.

Sicherheit

18. Wir aufrechterhalten ein für unsere Organisation angemessenes hohes Sicherheitsniveau für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, unter anderem um unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern. Wir tun auch alles, was von uns erwartet werden kann, um eine Beschädigung oder den Verlust Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Dies erfolgt unter anderem durch technische und organisatorische Maßnahmen wie die Verschlüsselung von Daten, die Zugriffskontrolle zu unseren Standorten und einen beschränkten Kreis von Mitarbeitern, der Zugang zu Ihren Daten hat. Trotz dieser optimalen Sicherheit können wir nicht vollständig ausschließen, dass technisch sehr versierte, bösartige Dritte sich Zugang zu den von uns verwalteten personenbezogenen Daten verschaffen („Hacking“) und Schaden anrichten. Wir werden alles daransetzen, einen solchen Schaden so weit wie möglich zu verhindern und zu begrenzen.

Unter 16 Jahren

19. Bist du noch nicht 16 Jahre alt? Dann bitte deine Eltern um die Einwilligung zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen und lege ihnen diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie vor. Wenn deine Eltern diese Einwilligung nicht erteilen, kannst du unsere Websites nicht nutzen.

Widerspruch, Auskunft, Berichtigung und Löschung personenbezogener Daten

20. Wir legen großen Wert auf Transparenz im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Artikel 15 DSGVO) sowie das Recht, die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Artikel 16 und 17 DSGVO). Ist es Ihnen wichtig zu wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, oder möchten Sie Daten gemäß den geltenden Vorschriften ändern oder löschen, können Sie über das Kontaktformular auf der Website Kontakt mit uns aufnehmen. Wir werden so schnell wie möglich nach Eingang eines Antrags auf Auskunft, Löschung oder Berichtigung der personenbezogenen Daten antworten.

21. Wir können nicht jedem Antrag auf Änderung oder Löschung entsprechen. Ein Antrag, der sich auf personenbezogene Daten einer anderen Person bezieht, wird aus Datenschutzgründen abgelehnt. Die DSGVO sieht vor, dass Sie das Recht haben, tatsächliche Unrichtigkeiten in Bezug auf Ihre eigenen personenbezogenen Daten zu korrigieren. Ein Antrag auf Anpassung von Daten, aus dem nicht hervorgeht, dass die Daten tatsächlich unrichtig waren, oder aus dem nicht hervorgeht, dass die angeforderte Änderung die Daten tatsächlich richtigsstellt, wird nicht stattgegeben. Wir können auch nicht jedem Antrag auf Löschung von Daten vollständig entsprechen, beispielsweise wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten unterliegen.

Änderung der Datenschutz- und Cookie-Richtlinie

22. Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie kann jederzeit von uns jederzeit geändert werden. Eine Änderung tritt im Moment der Veröffentlichung auf unserer Website in Kraft.

Version: September. 2026